

V Prahe dňa 19. 4. 2013

Vec: Předzáruční reklamácie výrobkov Braun a Oral B.

Vážení obchodní partneri,

Radi by sme Vás týmto informovali o zmenách, ktoré nastali podľa rozhodnutia spoločnosti Procter & Gamble u reklamácií v tzv předzáručním režime.

Vzhľadom k tomu, že tzv předzáruční reklamácie kryjú z 99% škody a straty na predajniach, v skladoch a pri transporte, nie je už naďalej možné u předzáručních reklamácií pre výrobky Braun a Oral B uplatňovať akékoľvek bezplatné opravy, výmeny či doplnenie tovar v autorizovaných servisoch , ako tomu bolo doteraz. Tieto opravy a doplnenie výrobkov v autorizovaných servisoch sú samozrejme možné aj naďalej, ale iba proti platbe.

V prípade, že váš obchod či veľkoobchod bude trvať na tom, že výrobok už v nekompletným alebo nefunkčnom stave dostal, bude nutné uplatniť vadu produktu priamo u dodávateľa, teda u spoločnosti Rafinanz Orbico, ako vadu dodávky.

Postup bude momentálne nasledovné:

1. Zašlite prosím emailom předzáruční reklamačný protokol s popísanou chybou výrobku, číslo faktúry a fotodokumentáciu výrobku na email: klara.fabianova @ rafinanzorbico.cz
2. Na základe týchto dokumentov vyhodnotíme, či je vaša reklamácia oprávnená a budeme vás informovať o prípadnom vystavení dobropisu.
3. V prípade, že je reklamácia uznaná, takisto vás poprosíme o zaslanie výrobku na našu adresu Rafinanz Orbico sro, Reklamačné oddelenie, Burzový Palác, Rybná 682/14, Praha 1, 110 00 s priloženým reklamačným protokolom a číslom faktúry.
4. Po obdržaní výrobku postúpime reklamáciu na naše finančné oddelenie odkiaľ vám bude zaslaný dobropis.

Táto zmena je už v platnosti, a preto Vás žiadame naďalej postupovať týmto spôsobom.

Ďakujeme Vám za pochopenie



Tomáš Urban

Obchodný riaditeľ