

Doživotnú záruku si rieši priamo koncový zákazník: pre uplatnenie takejto reklamácie je potrebné sa registrovať:

<http://dozivotnazaruka.sk/>

na stránke sú uvedené aj podmienky pre túto doživotnú záruku.

Ak ste si Vaše slúchadlá zakúpili u autorizovaného predajcu v rámci Slovenskej republiky, na obale slúchadiel KOSS by ste mali nájsť žltú, alebo oranžovú samolepku obsahujúcu registračný kód pre registráciu Vašich slúchadiel. Registráciou automaticky získavate predĺženie záručnej doby až na 36 mesiacov a možnosť uplatniť si nadštandardnú službu Doživotná záruka za zvýhodnený poplatok. Pri registrovaných slúchadlách si reklamáciu poškodení v rámci zákonnej 24 mesačnej záručnej a predĺženej 36 mesačnej doby môžete uplatniť priamo v spoločnosti Bis Audio, s.r.o., čím značne urýchlite proces vybavenia reklamácie. Zákonná lehota na vybavenie takejto reklamácie je 30 dní od odovzdania na jednej z našich predajní v Banskej Bystrici alebo Košiciach, či priamo v servisnom stredisku vo Zvolene, alebo od dátumu doručenia slúchadiel poštou do servisného strediska vo Zvolene. Predajňa Bis Audio v Bratislave slúchadlá KOSS na servis v rámci podmienok „doživotnej záruky“ nepríjma. **Pri uplatňovaní zákonnej 24 mesačnej a predĺženej 36 mesačnej záruky je nutné spolu so slúchadlami odovzdať registračné potvrdenie (vytlačенý e-mail, napísaný registračný kód), doklad o kúpe** (pre určenie dátumu nákupu), kontaktné údaje (obsahujúce adresu, na ktorú si želáte doručiť opravené slúchadlá) a stručný popis poruchy. Slúchadlá Vám budú po opravení doručené bezplatne. V prípade, že by Vám vznikol nárok na vrátenie kúpnej ceny výrobku, spoločnosť Bis Audio, s.r.o. doručí Oznam o nároku o vrátení kúpnej ceny výrobku Vášmu predajcovi, ako aj Vám a následne si môžete svoj nárok uplatniť u Vášho predajcu.

V prípade že Vaše slúchadlá nemajú na balení samolepku s registračným kódom, pravdepodobne boli zakúpené u neautorizovaného distribútora a spoločnosť Bis Audio, s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za vybavovanie záručnej reklamácie. Pri uplatňovaní 24 mesačnej zákonnej reklamácie takýchto slúchadiel kontaktujte prosím Vášho predajcu, u ktorého ste si slúchadlá zakúpili.